



**Finistère**

*Penn-ar-Bed*

LE DÉPARTEMENT



# **SCHÉMA DÉPARTEMENTAL D'AMÉLIORATION DE L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES AU PUBLIC DU FINISTÈRE**

*Comité de Pilotage n°2 - 5 Février 2016*



# **Accueil et ouverture du Comité de Pilotage**

**Préfet de département  
Vice-Présidente du Conseil départemental**



1. Contenu du SDAASP et rappel des orientations votées au COPIL du 20/10/2015
2. Etapes d'élaboration du schéma et calendrier
3. Délimitation du périmètre des services au public
4. Point sur l'enquête auprès des finistériens

# Objectifs de la démarche validés au COPIL du 20/10/2015

## Des orientations fixées au niveau national :

- Dégager des priorités d'intervention territorialisées et définir un niveau adapté de services
- Rechercher de solutions concrètes et partenariales permettant d'améliorer l'offre

## Des objectifs spécifiques au schéma finistérien :

- Prendre en compte les services dont le Conseil départemental et les services de l'Etat sont opérateurs et financeurs
- Porter une attention particulière aux publics les plus fragiles
- Mettre en œuvre les enjeux de démocratie participative à travers l'association des usagers
- Porter un regard spécifique aux questions de mutualisation et de recours aux nouvelles technologies

# Précisions sur le contenu du SDAASP

Le décret d'application de l'article 98 (application imminente) de la loi NOTRE

Il indique que le bilan du SDAASP doit comporter :

1. La localisation géographique précise de l'offre de services
2. L'évaluation de la qualité de l'accessibilité aux services en fonction de leur localisation et de leur mode de délivrance
3. L'offre de services déjà mutualisés ou susceptibles de l'être
4. Identification des territoires et des publics éloignés de l'offre de services existante

Le schéma devra également comprendre "une analyse des besoins de la population en matière de services de proximité"

## **ZOOM sur la notion d'ACCESSIBILITE**



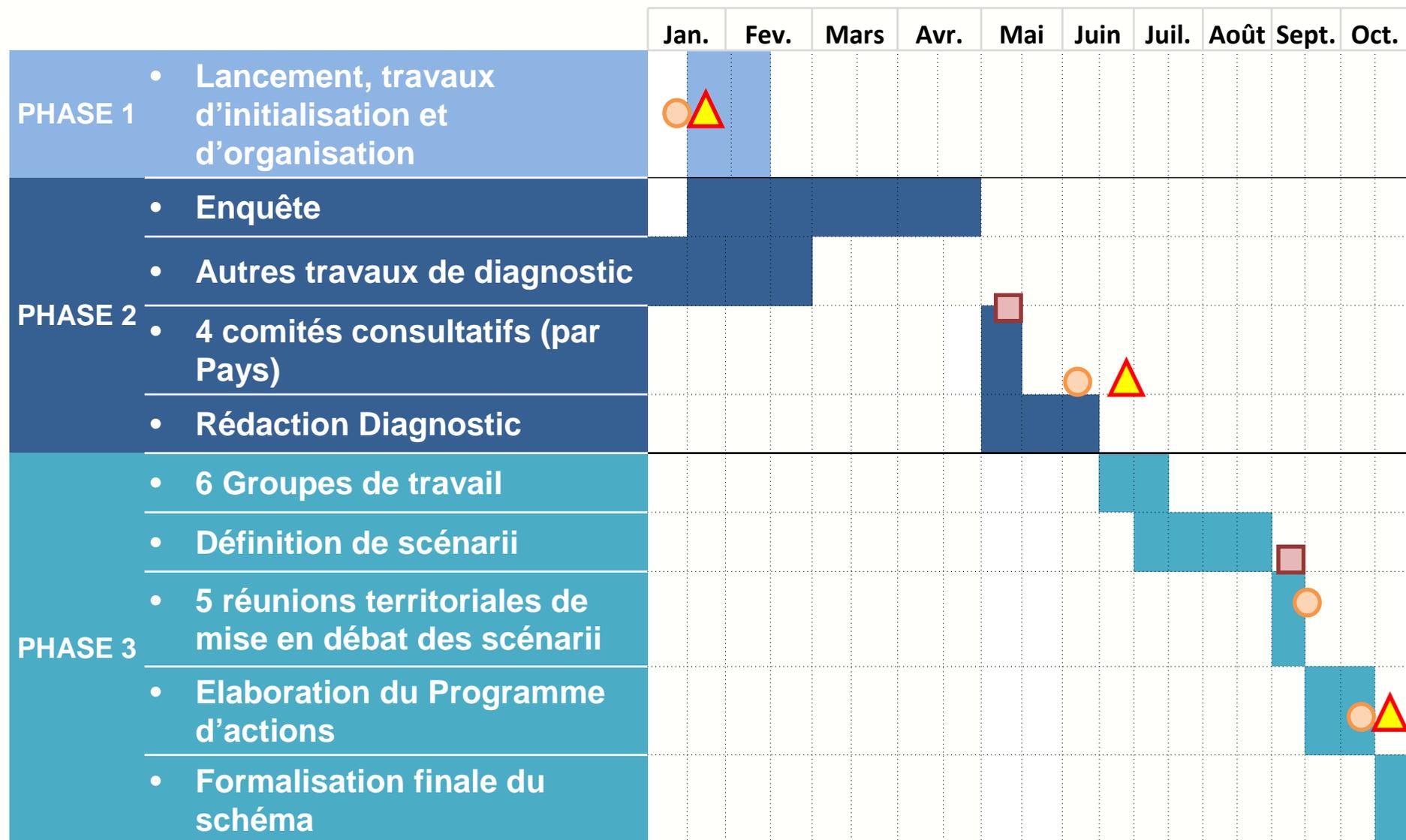
# Précisions sur le contenu du SDAASP

## **Chaîne de l'accessibilité déclinée en 11 thèmes par l'Association pour le Développement en Réseau des Territoires et des Services (ADRETS)**

Evaluer l'accessibilité et la qualité d'un service au public suppose l'existence d'un référentiel commun et la définition d'indicateurs fiables. Le rapport parlementaire propose de retenir les critères suivants, inspirés de la chaîne l'accessibilité définie par l'ADRETS (voir annexes) :

1. information sur les services existants
2. facilité de prise de contact
3. temps d'accès physique aux services (déplacement)
4. horaires d'ouverture des services
5. délai d'attente
6. modalités physiques d'accès aux services : transports collectifs, accès piétons, vélos, parking
7. accessibilité pour tous : accessibilité physique, pour les malvoyants, pour les malentendants
8. droit d'accès : accès ouvert à tous pour éviter d'exclure certains types de population suivant des critères d'âge, de situations sociales, de lieu d'habitation...
9. accessibilité financière : Coût direct et indirect du service pour l'utilisateur
10. accessibilité socioculturelle : simplicité administrative, simplicité culturelle (linguistique, sociale)
11. accessibilité globale : regroupement de services complets, prise en compte globale de la personne, regroupement d'offres...

# Déroulement général de la démarche



# Méthode et planning de la phase de diagnostic

|         |   | Jan. | Fev.                     | Mars      | Avr.             | Mai               | Juin |
|---------|---|------|--------------------------|-----------|------------------|-------------------|------|
| Phase 2 | • Enquête   |      | Élaboration / validation | lancement | Temps de réponse | saisie et analyse |      |
|         | • Cartographie de l'offre de service (BPE, autres sources)                |      |                          |           |                  |                   |      |
|         | • Profils socio démographiques par EPCI                                   |      |                          |           |                  |                   |      |
|         | • Entretiens services du Département « opérateurs » + publics spécifiques |      |                          |           |                  |                   |      |
|         | • 10 entretiens opérateurs*   |      |                          |           |                  |                   |      |
|         | • Comités consultatifs par Pays   |      |                          |           |                  |                   |      |
|         | • Rédaction Diagnostic + diagnostic par Pays                              |      |                          |           |                  |                   |      |
|         | • Comités technique et de pilotage de fin de phase diagnostic             |      |                          |           |                  |                   |      |

\*Pôle emploi, la Poste, CARSAT, CPAM, MSA, CAF, PIMMS, AIP, ARS, CDAD



# Plan de participation des différents acteurs

| <b>Acteurs mobilisés</b>    | <b>Objectifs de participation</b>   |
|-----------------------------|---|
| <b>Finistériens</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Connaître les pratiques</li><li>▪ Comprendre les besoins et les attentes , les prioriser, les localiser</li><li>▪ Identifier des populations et/ou territoires fragiles en matière d'accès aux services</li></ul>   |
| <b>Opérateurs</b>           | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Connaître les modalités d'offre de service (présence, horaires d'ouverture, tarification, accès dématérialisé, assistance, permanence,.....)</li><li>▪ Connaître les stratégies d'évolution nationales et locales</li><li>▪ Co-construire les réponses</li></ul>      |
| <b>Elus</b>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Répondre aux exigences de la loi NOTRe (EPCI)</li><li>▪ Mobiliser leurs connaissances et expertise territorialisées sur l'offre et sur les besoins</li><li>▪ Co-construire les réponses</li><li>▪ Les solliciter comme maitres d'ouvrages potentiels (EPCI)</li></ul> |
| <b>Organismes qualifiés</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Comprendre les besoins et les usages, les dynamiques territoriales</li><li>▪ Co-construire les réponses</li></ul>   |



# Plan de participation des différents acteurs

|   | Finistériens | Opérateurs -<br>organismes<br>qualifiés | Elus |
|---|--------------|---|------|
| PHAS<br>E 1 • Lancement                                     |              | X                                       | X    |
| PHAS<br>E 2 • Enquête                                       | X            |   |      |
| • Autres travaux de diagnostic                              | X            | X                                       |      |
| • 4 comités consultatifs                                    |              | X                                       | X    |
| PHAS<br>E 3 • 6 Groupes de travail                          |              | X                                       | X    |
| • 5 réunions territoriales de mise en<br>débat des scénarii |              | X                                       | X    |
| 3 comités de pilotage                                       | X.           | X                                       | X    |

# Validation de la composition du comité consultatif

- BASE DE COMPOSITION DU COMITE CONSULTATIF DU SDAASP**  
(Pourra évoluer en fonction des territoires ou des ordres du jour)
- Animation :**
- M. Le directeur du Conseil départemental du Finistère ou son représentant
  - Mme la Sous-Préfète de Châteaulin ou son représentant
- Représentants des collectivités locales :**
- Conseil régional de Bretagne
  - Directeurs des 26 EPCI finistériens
  - Directeurs des 4 Pays
  - Conseil de développement du pays de Brest
  - Conseil de développement du pays de Morlaix
  - Conseil de développement du pays du Centre ouest Bretagne
  - Conseil de développement du pays de Comouaille
  - Association des Îles du Ponant
- Représentants des opérateurs :**
- Pôle Emploi Finistère
  - CAF du Finistère
  - CPAM du Finistère
  - Mutualité sociale agricole (MSA)
  - LA POSTE
  - CARSAT Bretagne
  - Comité départemental de la Fédération bancaire française
  - ADEPAPE 29
- Représentant des organismes qualifiés :**
- Chambres consulaires (3 CCI, Chambre d'agriculture et Chambre de métiers et de l'artisanat du Finistère)
  - CESER
  - Comité départemental olympique et sportif du Finistère
  - ADIL 29
  - Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire
  - PIMMS de Quimper et de Brest
  - Caisse des dépôts et des consignations
  - CGET
- Représentants des usagers :**
- Fédérations départementales CLCV et UFC Que choisir
  - Union départementale des associations familiales
  - Union départementale des familles rurales
  - Collectif des associations de personnes handicapées du Finistère
  - Délégation Bretagne de la Fédération nationale des associations d'usagers des transports (FNAUT)
- Représentants techniques du Conseil départemental et des services de l'Etat (Préfecture, ARS, DDCCS, DIRECCTE, DDTM)**

Cf. document distribué

## Un périmètre des services au public qui nécessite d'être **ciblé**

| Expérience EDATER et retour des études nationales   | Loi NOTRe  | Local  | Capacité à agir   |
|---|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Des services <b>jugés essentiels par la population</b> de nombreux territoires d'ores et déjà étudiés</li><li>• Question de la <b>disponibilité de l'information</b> quantitative et qualitative pour chaque service étudié</li><li>• Des services qui ont fait l'objet de <b>réflexion et/ou schémas spécifiques</b></li><li>• Pour un schéma utile et dynamique : une nécessité de recentrer l'analyse autour d'une <b>30aine de services</b></li></ul> | <p><b>Les services étudiés doivent revêtir un caractère nécessaire, indispensable à la vie quotidienne.</b></p> <p>Ceci en prévention/ réponse des risques de fracture territoriale (déficit de services) : accessibilité physique et dématérialisée, qualité du service</p> | <p>Problématiques spécifiques au Finistère et/ou aux territoires qui le composent.</p> <p>Recherche de services à étudier dans les thématiques et domaines relevés dans la documentation fournie et/ou lors de la journée de lancement.</p> <p><b>Recherche de services et compléments</b> à effectuer sur:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Des publics : les publics fragiles, les collégiens, les travailleurs saisonniers</li><li>• Des territoires : les îles</li><li>• Des thématiques : la pêche, la plaisance,</li><li>• Des services: les services dont le Conseil départemental et les services de l'Etat sont opérateurs et financeurs</li></ul> | <p>Selon le service concerné, les marges de manœuvre d'amélioration de l'accessibilité peuvent être faibles pour cause notamment de difficultés matérielles, organisationnelles et/ou financières (densité démographique, faiblesse de la demande, géographie, problème de couverture numérique...).</p> <p>Les acteurs publics locaux auront plus ou moins de facilité à infléchir les stratégies nationales des opérateurs privés</p> <p>Existence de schémas spécifiques avec stratégies et plan d'actions très ciblés</p> |

# Proposition d'un périmètre de services

|   |  |   |
|---|--|---|
| Administration publique de l'Etat           | Administration publique de l'Etat  | >Préfecture, sous-préfecture, antennes territorialisées des services  |
| Services du quotidien                       | La Poste   | > Ensemble des points Poste   |
|   | Distribution de billets  | > DAB, banques avec ce services pendant horaires  |
|   | Commerces de proximité   | > Boulangerie et alimentation de proximité (superette, épicerie, boucherie, charcuterie, poissonnerie)  |
|   | Commerces de gamme intermédiaire   | > Librairie, papèterie, journaux, supermarché   |
|   | Accès énergie  | > Accès à des points d'information des fournisseurs d'énergie (gaz, électricité, etc...)  |
|   | Déchetterie  | > déchetterie   |
| Transports                                  | Moyens et infrastructures Transports                                     | > Lignes et arrêts de bus, Gares et arrêts de train, Transport à la demande, services et équipements de transport vers les îles                         |
|   | Stations-services  | > Stations-services   |
|   | Auto-école   | > Auto-école  |
| Communications                              | Accès téléphone  | > Couverture mobile et cabines téléphoniques  |
|   | Accès Internet   | > Couverture ADSL THD   |
| Sécurité                                    | Sécurité   | > Bureaux de gendarmerie, polices<br>> SDIS   |
| Accès au droit                              | Accès au droit   | > Espaces d'accès au droit (maison d'accès aux droits, point d'accès au droit),   |
| Accompagnement vers l'emploi                | Accompagnement vers l'emploi   | > Divers modes de présence pôle emploi<br>> Mission locale  |
| Accompagnement vers le logement             | Accompagnement vers le logement  | > ADIL  |
| Services sociaux et services à domicile     | Prestations sociales   | > Accès aux points d'accueil des opérateurs sociaux (CAF, CPAM, MSA, CARSAT)  |
|   | Services à domicile pour les personnes âgées et en situation de handicap | > Implantation du service d'aide (ADMR, SIAD, CLIC)   |
|   | Services sociaux   | > Implantation des services du département (insertion, personnes âgées, PH, travailleurs sociaux, PMI), centres locaux d'action sociale (CCAS, CIAS)... |
| Services de santé                           | Médecins généralistes  | Médecins Omnipraticiens + Maisons de santé pluridisciplinaire   |
|   | Infirmiers   | > Infirmiers  |
|   | Autres professionnels de santé   | Médecins spécialistes (ophtalmologiste, gynécologue, pédiatre, sage-femme), dentistes, kinésithérapeute   |
|   | Pharmacies   | > pharmacie   |
|   | Soins d'urgences   | > Structures d'accueil et SMUR  |
|   | Hôpitaux   | > Court séjour, moyen, long, maternités   |
| Culture et sport                            | Equipements culturels  | > Bibliothèques, médiathèques, cinémas  |
|   | Equipements sportifs   | > Stades, salles de sport, piscines...  |
| Accueil Petite-enfance / Enfance / jeunesse | Gardes (petite-enfance)  | > Assistantes maternelles et RAM, crèches   |
|   | Accueils de loisirs 3-12 ans   | > ALAE, ALSH  |
|   | Accueils loisirs jeunes, information                                     | > Sites d'accueil de loisirs ouverts aux plus de 12 ans, points info jeunesse   |
| Enseignement                                | Ecoles   | > Localisation des équipements : Écoles maternelles et primaires, RPI (regroupements pédagogiques intercommunaux)                                       |



# Enquête auprès des finistériens

- Un questionnaire structuré autour de 29 questions (profil, pratiques et utilité des services, besoins, numérique, transport...)
- 1 enquête = 1 usager (plusieurs membres d'une même famille peuvent répondre)
- Modalités de réponses : papier / questionnaire en ligne
- Calendrier :
  - Diffusion : fin février
  - Réponses avant : fin mars / début avril
  - Traitement pour intégration dans le diagnostic
  - Mise en débat en comités consultatifs puis Comité de pilotage : avril / juin

- Diffusion (fin février) :
  - Magazine départemental (Pen ar Bed)
  - Site Internet du Département : information sur lien questionnaire en ligne ou lieu de retrait questionnaires papier + modalités de retour papier
  - Mailing par les listes de contact des élus, techniciens du Département et de l'Etat : même information que le site Internet
  - Proposition d'appui sur les territoires :
    - Questionnaires papiers : diffusion en mairies et en CDAS et collecte via EPCI
    - Questionnaires en ligne : relai EPCI/communes (cf. plus haut)
  - Proposition d'appui sur les opérateurs : relais sur les lieux d'accueil /sites web
- Communication
  - Lancement : proposition de conférence de Presse Préfecture/CD, site Internet, première vague mailing
  - Courant février : relance mail



**Nous vous remercions pour votre attention**



| Thèmes (13)                       | Services génériques<br>Services « rendus » (32) | Retour Edater | Loi NOTRe | Local   | Capacité à agir |
|-----------------------------------|---|---------------|-----------|---|-----------------|
| Administration publique de l'Etat | Administration publique de l'Etat               |               |           |   |                 |
| Services du quotidien             | La Poste  |               |           | Rapport bureau de poste pour projet MSAP  |                 |
|                                   | Distribution de billets                         |               |           | Comité départemental des Banques  |                 |
|                                   | Commerces de proximité                          |               |           |   |                 |
|                                   | Commerces de gamme intermédiaire                |               |           |   |                 |
|                                   | Accès énergie<br>Déchetterie                    |               |           |   |                 |
| Transports                        | Moyens et infrastructures Transports            |               |           | ports, liaison Ile, Pays de Morlaix (PEM Morlaix), Pays de Cornouaille<br><b><i>Schémas de déplacement par Pays</i></b>                               |                 |
|                                   | Stations-services                               |               |           |   |                 |
|                                   | Auto-école                                      |               |           |   |                 |
| Communications                    | Accès téléphone                                 |               |           |   |                 |
|                                   | Accès Internet                                  |               |           | Réseau Penn ar Bed Numérique<br>Projet Bretagne THD pour Tous,<br><b><i>Schéma directeur territorial<br/>d'aménagement numérique du Finistère</i></b> |                 |

| Thèmes (13)                             | Services génériques<br>Services « rendus » (32)                          | Retour Edater       | Loi NOTRe | Local   | Capacité à agir |
|---|--|---------------------|-----------|---|-----------------|
| Sécurité                                | Sécurité   |                     |           | <i><u>Schéma départemental d'analyse et de couverture du risque</u></i>   |                 |
| Accès au droit                          | Accès au droit   |                     |           |   |                 |
| Accompagnement vers l'emploi            | Accompagnement vers l'emploi   | Publics spécifiques |           |   |                 |
| Accompagnement vers le logement         | Accompagnement vers le logement  |                     |           | saisonniers   |                 |
| Services sociaux et services à domicile | Prestations sociales   | Publics spécifiques |           |   |                 |
|   | Services à domicile pour les personnes âgées et en situation de handicap |                     |           | <i><u>Schéma « Bien vieillir en Finistère »</u></i><br><i><u>Schéma départemental en faveur des personnes handicapées</u></i> |                 |
|   | Services sociaux   |                     |           |   |                 |



| Thèmes (13)                                 | Services génériques<br>Services « rendus » (32) | Retour Edater | Loi NOTRe | Local   | Capacité à agir |
|---|---|---------------|-----------|---|-----------------|
| Services de santé                           | Médecins généralistes                           |               |           | ARS:<br><br>> schéma régional de prévention (SRP)<br>> schéma régional de l'organisation des soins (SROS)<br>> schéma régional de l'organisation médico-sociale (SROMS)<br>> Schémas territoriaux |                 |
|   | Infirmiers                                      |               |           |   |                 |
|   | Autres professionnels de santé                  |               |           |   |                 |
|   | Pharmacies                                      |               |           |   |                 |
|   | Soins d'urgences                                |               |           |   |                 |
|   | Hôpitaux  |               |           |   |                 |
| Culture et sport                            | Equipements culturels                           |               |           | " Axes services collectifs essentiels" des contrats de partenariats 2015-2020 des Pays  |                 |
|   | Equipements sportifs                            |               |           |   |                 |
| Accueil Petite-enfance / Enfance / jeunesse | Gardes (petite-enfance)                         |               |           | " Axes services collectifs essentiels" des contrats de partenariats 2015-2020 des Pays<br><br><b><u>Schéma départemental des services aux familles</u></b>  |                 |
|   | Accueils de loisirs 3-12 ans                    |               |           |   |                 |
|   | Accueils loisirs jeunes /info                   |               |           |   |                 |
| Enseignement                                | Ecoles  |               |           | " Axes services collectifs essentiels" des contrats de partenariats 2015-2020 des Pays<br><br>Population collégienne en croissance  |                 |
|   | Collèges  |               |           |   |                 |
|   | Lycées  |               |           |   |                 |

