



Compte rendu du groupe de travail mobilités 27 septembre 2022

Présents :

Barbier Pierre, Caroff Jean-pierre, Collobert Bernard, Jullien Yves, Lasseigne Alain (BAPAV), Le Bihan Jean-Michel, Le Brozec Anselme (RATP-DEV / Bibus), Roudaut Jean-Claude (AMADEUS), Roump André (APF)

Objectif du groupe de travail :

- Quelle articulation, quelle organisation des politiques publiques de mobilités à l'échelle du Pays de Brest ?

Animation du groupe de travail :

Yves Jullien accepte de contribuer à l'animation du groupe de travail. Il conviendrait de trouver une autre personne parmi les bénévoles du Conseil de développement.

Il est rappelé que Maryse Larpent a pour mission de faciliter l'activité du Conseil de développement dans l'organisation matérielle des groupes de travail (prise de rendez-vous, réservation de salles...) ainsi que de leur fournir les documents et les informations disponibles nécessaires à leurs réflexions.

Organisation du travail, questionnements :

- Comment sont organisés les transports publics à partir des différents pôles du Pays de Brest ?
 1. Faire un bilan de l'existant par communauté de communes : se rapprocher du Pôle métropolitain du Pays de Brest ou de l'ADEUPa pour voir si ce bilan existe. Le représentant de Bibus informe le groupe de travail qu'une enquête sera menée sur les lignes de la Métropole en novembre.
 2. Existe-t-il une cartographie globale du réseau ?
 3. Comment se passe l'intermodalité Cars/Tram ? (étudier les terminus Tram de Plouzané et de Gouesnou) .
 4. Comment augmenter le cadencement ? Où peut-on gagner du temps ?
- Intermodalité :
 1. Faut-il prévoir des aires de covoiturage dans les centres ?

➤ CONSEIL DE DEVELOPPEMENT DE LA METROPOLE ET DU PAYS DE BREST

18 rue Jean Jaurès – BP 61321 – 29213 BREST CEDEX 1 – Tél. 02 98 33 51 79 – 07 83 34 21 74

Contact : maryse.larpent@conseil-developpement-brest.fr

2. Quid de l'intermodalité dans les gares ? Parkings vélo sécurisés ?
 3. Comment améliorer l'accessibilité aux arrêts de cars (cheminements piétons, pistes cyclables ...) ?
 4. Quelles solutions pour permettre aux usagers de transporter leur vélo ?
- Accessibilité :
 1. Comment résoudre les difficultés d'accès aux transports en commun des personnes en situation de handicap ?

Programme de travail :

- Demander au Pôle métropolitain s'il lui est possible de présenter une cartographie du réseau ?
- Expertiser la ligne Lesneven Brest dans un premier temps
- Interroger Breizh-go et Bibus afin d'analyser le trafic de passagers Porte de Gouesnou : Peut-on estimer le nombre de passagers en correspondance ?
- Auditioner le CEREMA
- Auditioner le Conseil Régional



Annexe 1

IDiffusée par André ROUMP (APF)

Les dernières actualités du cadre de vie et de la chaîne du déplacement :

La collecte des données d'accessibilité à la une

- **Challenge « Acceslibre » : les agents relèvent le défi dans les territoires**

Pendant 3 mois, 17 équipes des Directions Départementales des Territoires et de la Mer, soit une centaine d'agents, se sont affrontées pour compléter sur [Acceslibre](#) (la plateforme collaborative d'information sur l'accessibilité des établissements recevant du public) un maximum de fiches décrivant l'accessibilité des commerces, cinémas, restaurants, coiffeurs... de leur territoire. Ce afin d'aider les personnes handicapées à organiser leur déplacement sans risquer d'être coincés devant un ERP inaccessible. A l'issue du challenge, **ce sont 29 800 nouveaux établissements** qui ont été renseignés et trois DDT(M) qui arrivent en tête : l'Aude, la Loire- Atlantique et la Haute Savoie.

Retour en images sur l'engagement des équipes dans le cadre de ce challenge : <https://www.dailymotion.com/video/k6P53uHcxnbgpfyfPzY>

- **L'outil de collecte de données pour les collectivités territoriales est en cours de montage**

La construction de l'outil de collecte de données accessibilité en voirie et dans les transports est lancée. Ce futur logiciel en open source est à destination des collectivités territoriales et des bureaux d'études afin de constituer les bases de données normalisées sur l'accessibilité de la voirie et des transports. Le marché est attribué au groupement Handimap-Someware/Atipy/ Jungle bus/ Adrien Pavie.

Plus d'informations sur le vaste chantier des données d'accessibilité sur la page dédiée « [Données d'accessibilité](#) »

- **Participez au webinar sur la standardisation des données d'accessibilité**

L'agence de l'innovation pour les transports, en lien avec la Fabrique des Mobilités, propose un webinar **le mardi 4 octobre de 9h00 à 10h00** sur la standardisation des données d'accessibilité avec comme intervenant [Bertrand Gervais](#), cofondateur de [Someware](#) et [Handimap](#). L'objectif est d'apporter des éclairages sur la réglementation, les projets en cours et les outils existants pour constituer les bases de données décrivant l'accessibilité des transports et de la voirie que les collectivités territoriales et les opérateurs de transport doivent constituer. [Inscriptions](#)

- **Un questionnaire sur l'avancée de l'accessibilité des réseaux de transport collectif à compléter par les AOM**

Après deux tentatives infructueuses de recensement, la Délégation Ministérielle à l'Accessibilité (DMA) en appelle à la responsabilisation des **Autorités organisatrices des mobilités** (AOM) et des opérateurs afin de bien vouloir aider l'Etat à construire une cartographie sincère et complète de l'accessibilité des réseaux de transport.

Les AOM et leurs opérateurs gérant les réseaux de transport public ont donc jusqu'au 23 septembre pour compléter le très court questionnaire (moins de 10 questions) sur l'avancée de l'accessibilité de leurs réseaux de transport collectif.

<https://s.42l.fr/Enquête-eval-politique-access-transport>

Points de droit à la loupe :

- **Publication de l'arrêté « 1000 taxis accessibles » pour les JOP 2024**

L'Arrêté du 9 août 2022 qui fixe les caractéristiques techniques d'accessibilité pour l'attribution de **l'aide à l'acquisition ou à la location de taxis** peu polluants transportant des personnes à mobilité réduite et utilisateurs de fauteuils roulants vient d'être publié. Il est disponible [ici](#). L'objectif de cette subvention d'Etat est d'augmenter le parc de taxis accessibles en particulier aux personnes en fauteuil roulant sur la région capitale en vue de l'organisation des **Jeux Olympiques et paralympiques de 2024**. Cette aide concernera les 1 000 premiers dossiers déposés.

- **De nouvelles signalétiques autorisées en voirie**

Dans une optique de sécurité routière, un arrêté complétant le code de la route a été [publié le 5 juillet](#). Il comprend :

- la création d'un feu mixte piéton-cycle R12m pouvant être utilisé comme signalisation spécifique au sens de l'article R. 412-30 du code de la route, dans les cas où il existe une piste cyclable traversant la chaussée, parallèle et contiguë à un passage piéton dont le franchissement est réglé par des feux de signalisation lumineux ;
- la possibilité d'utiliser, en complément des feux piétons R12, des décompteurs de temps pour piétons, afin d'informer les piétons du temps restant de vert ou de rouge piéton ;
- la possibilité d'ajouter, un feu rouge clignotant (R24), ou un ensemble de feux rouges clignotants, imposant l'arrêt absolu à tous les véhicules et piétons avant le premier feu R24 rencontré. Il est employé pour un passage à niveau, une traversée de voie réservée aux véhicules des services réguliers de transport en commun, un pont mobile, avant une zone dangereuse, pour laisser le passage aux véhicules de pompiers ou à l'entrée d'un tunnel.



La Délégation Ministérielle à l'Accessibilité (DMA) va étudier l'adaptation de ces dispositifs à l'intention des personnes aveugles et malvoyantes en lien avec la Direction de la Sécurité Routière et la Direction Générale des Infrastructures des Transports et des Mobilités.

- **Un citoyen débouté devant la Cour européenne de droits de l'homme**

La Cour européenne des droits de l'homme (CEDH), dans un arrêt rendu le 31 mai dernier (CEDH, Arnar Helgi Larusson c/ Islande) a jugé que le principe de non-discrimination garanti par l'article 14 de la Convention européenne des droits de l'homme ne pouvait être invoqué pour mettre un terme à l'impossibilité matérielle d'accéder en fauteuil roulant à des bâtiments culturels municipaux. Constatant les efforts déployés par une commune islandaise pour améliorer l'accès aux personnes handicapées à ses installations, «dans les limites de son budget», la CEDH a en effet estimé que lui imposer «immédiatement des mesures supplémentaires» constituerait une «charge disproportionnée et indue». La Cour de Strasbourg a donc jugé que, dans cette affaire, il n'y avait ni discrimination ni violation du droit au respect de la vie privée.

- **Un maître d'ouvrage est jugé responsable des défauts visibles d'une construction**
:

La Cour de cassation ne donne pas droit à un **professionnel** de la construction qui se plaint d'un manquement aux règles d'accessibilité et d'adaptation aux personnes à mobilité réduite, car ces règles sont parfaitement visibles au moment de la réception de l'ouvrage. [Cass. 3e civ. 29-6-2022 n° 21-18.304 F-D, Sté Clesence c/ Sté Mutuelle architectes Français](#)

- **L'association DAMMO dépose un recours contre la ville de Fleury- les- Aubrais**

L'association Droit Accessibilité Mobilité Métropole Orléans (DAMMO), qui vise à promouvoir les mobilités actives et à défendre les usagers de la route les plus fragiles, a décidé d'engager un recours contentieux contre la ville de Fleury- les- Aubrais, dans le Loiret. Elle estime que l'aménagement de la rue Lamartine dans cette commune est non-conforme aux dispositions du code de la route et aux normes d'accessibilité, détaille l'association dans un communiqué. [Plus d'information ici](#).

- **La Direction générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des fraudes (DGCCRF) alerte sur les arnaques aux travaux d'accessibilité**

La DGCCRF attire l'attention sur des prestataires qui sollicitent les professionnels pour leur proposer d'établir un diagnostic d'accessibilité de leur local puis de réaliser des travaux de mise en conformité. Ces sociétés indélicates encaissent ensuite des sommes d'argent mais ne réalisent pas les prestations. [Plus d'information ici](#)

Mobilités actives (marche, vélo et micro mobilité) et handicap

· Revalorisation des aides à l'achat de vélos électriques adaptés

Le 25 juillet a été voté, dans le cadre de la loi de finances rectificative pour 2022, la hausse des aides nationales à l'achat d'un vélo. Les personnes achetant un vélo adapté (tricycle pour adulte, tandem pour personnes aveugles ou malvoyantes...) d'ici le 31 décembre 2022 bénéficient d'une aide à l'achat, aide soumise à condition de ressources. [Plus d'informations ici](#)

· 2e édition des rencontres "A pied, à vélo, bien dans ma ville"

Deux journées de débats et conférences sont organisées les 21 et 22 septembre à Dijon. Les organisateurs sont l'association Rue de l'Avenir et la Maison de Sciences de l'Homme (MSH) avec le soutien de Dijon Métropole, d'Une Voirie pour Tous/CEREMA, de l'ADEME et de la Fédération Française de Randonnée Pédestre. Le [Programme](#) est disponible les [Inscriptions](#) se font en ligne. Pour plus d'infos, vous pouvez consulter la [présentation de l'événement](#)

· Le Cerema forme à la marche

Le Cerema organise en partenariat avec le Club des villes et des territoires cyclables et marchables (CVTCM) , un webinaire le 13 octobre de 14h à 16h sur "Plans piétons : vers des villes plus marchable. [Plus d'informations](#)

Il propose également une formation « Développer la marche en ville : enjeux, outils de planification et d'aménagement » les 20-21 octobre en distanciel : [plus d'information et inscription ici](#)

· Un guide pour faire cohabiter cyclistes et piétons est disponible

Le Club des Villes et territoires cyclables publie un guide intitulé [Garantir une cohabitation apaisée entre cyclistes et piétons dans les territoires](#) . Il comprend un dossier illustré de 12 pages et des témoignages d'actions de collectivités territoriales sur la prise en compte coordonnée de ces deux modes actifs. Les solutions et initiatives présentées sont inspirantes : réduction des vitesses, zones de rencontre, signalétique, application du Code de la rue...

L'actualité des partenaires :

· Le séminaire d'été du CNCPH en replay

Pour retrouver tous les entretiens, débats et tables rondes qui se sont déroulés dans le cadre des 3^{ème} universités d'été du **Conseil national pour les Personnes Handicapées** (CNCPH) organisées à l'académie du climat à Paris du 29 au 31 août, [c'est ici](#) Durant trois jours, 134 intervenants et animateurs sont venus échanger autour de la place des personnes en situation de handicap dans la société.



· **Le réseau des villes inclusives en réunion à Villeneuve-d'Ascq**

Le Groupe Technique des Référents accessibilité des villes inclusives (GT-Ravi), animé par le Cerema depuis 2014 se réunira les 24 et 25 novembre prochains à Urrugne dans le Pays Basque, pour travailler sur trois thèmes : les outils de la concertation pour les personnes handicapées, l'accessibilité des bases de loisirs, des plages et autres espaces naturels et la prise en compte du vieillissement de la population dans les politiques d'accessibilité.

[Plus d'informations ici](#)

· **Un webinaire sur la sécurité routière**

Au travers d'apports méthodologiques et de retours d'expériences, ce webinaire centré sur la sécurité routière sera l'occasion de rappeler l'importance de l'évaluation des aménagements de voirie. Rendez-vous le jeudi 22 septembre 2022 de 14h à 16h. L'inscription est gratuite mais obligatoire pour recevoir les informations de connexion. [Informations complémentaires et inscriptions](#)

· **Des journées d'échanges sur la mobilité urbaine**

Le Cerema, en partenariat avec la Fédération Nationale des Agences d'Urbanisme (FNAU), organise les Journées d'échanges sur la mobilité urbaine, sur le thème "Mieux connaître les mobilités : adaptation des outils pour éclairer les mutations en cours", à l'Université Gustave Eiffel (Champs-sur-Marne), les 17 et 18 octobre 2022.

[Plus d'informations sur ces journées](#)

· **Réservation des services d'assistance en gare : un nouveau module d'information et d'orientation**

Pour faciliter l'accès aux plateformes ou formulaires de réservation du service d'assistance en gare pour les clients en situation de handicap, SNCF Gares & Connexions propose depuis cet été, sur son site une page d'information enrichie d'un formulaire d'orientation pour réserver le service. Lien vers la [page d'information](#)

Cette page a pour objectif d'informer les clients sur le service d'assistance proposé en gare et préciser les modalités pour le réserver via les centres relations clients des transporteurs. Pour le client, l'orientation vers le(s) bon(s) service(s) à contacter est facilitée et le parcours est amélioré.

Il s'agit de la 1^{ère} étape avant la mise en service en janvier 2024 d'une plateforme numérique et téléphonique unique pour réserver l'ensemble des prestations d'assistance et de substitution en gare. C'est la déclinaison opérationnelle d'une mesure phare de la loi

d'orientation des mobilités du 24 décembre 2019, inscrite dans le code des transports ([L1115-9](#)) et [Décret 2021 1124 du 27 août 2021](#)).

- **Deux nouveaux sites Internet voient le jour concernant l'accessibilité de la SNCF**

Depuis cet été, la SNCF propose deux sites pour trouver l'information sur l'accessibilité :

- Un site dédié [aux informations nécessaires sur les services](#) pour les voyageurs handicapés ou à mobilité réduite
- Un site orienté sur [la politique d'accessibilité](#) (les travaux, les rapports annuels sur l'accessibilité...) chez SNCF réseau.

Ces deux sites remplaceront à terme www.accessibilite.sncf.com

- **Un décret confirme SNCF Réseau comme référent sur l'accessibilité**

Un décret en Conseil d'Etat assoit SNCF Réseau dans son rôle de référent pour les questions d'accessibilité. [Décret du 1^{er} juillet](#)

- **Keolis poursuit son engagement en matière d'accessibilité aux transports collectifs**

L'opérateur privé de transport public de voyageurs vient de publier une nouvelle brochure présentant les bonnes pratiques du groupe en matière d'accessibilité. Intitulé : [« Vers une mobilité universelle »](#), ce guide présente aussi l'avantage d'être balisé de telle sorte qu'il est accessible aux personnes déficientes visuelles. Cette démarche a été conduite en partenariat avec l'Association Valentin Haouy.

- **Des informations sont disponibles sur le label Tourisme et Handicap**

Le media DemarchesAdministratives.fr précise les différentes étapes pour obtenir le label Tourisme & Handicap (T&H), seule marque d'Etat attribuée aux établissements touristiques qui s'engagent dans une démarche de qualité ciblée sur l'accessibilité aux loisirs et aux vacances pour tous.

<https://demarchesadministratives.fr/demarches/comment-obtenir-le-label-tourisme-et-handicap>

Publications et ressources :

- **Le guide sur la « Douche à zero ressaut » du CSTB est paru**

L'arrêté du 11 septembre 2020 modifiant l'arrêté du 24 décembre 2015 relatif à l'accessibilité aux personnes handicapées des bâtiments d'habitation collectifs et des maisons individuelles lors de leur construction, à l'exception de celles construites pour le propre usage du propriétaire, stipule que l'accès aux espaces de douche doit se faire « sans ressaut ». On parle alors de douches accessibles « zéro ressaut ».



Pour faciliter la mise en application de cette nouvelle règle, la Direction de l'Habitat, de l'Urbanisme et des Paysages (DHUP) a mandaté le Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB) pour effectuer la mise à jour d'un guide pratique rédigé en 2012 en tenant compte de cette nouvelle disposition.

Intitulé « Guide pour la mise en œuvre d'une douche de plain-pied dans les salles d'eau à usage individuel en travaux neufs », il a pour objet de préciser les conditions générales de réalisation des douches accessibles « zéro ressaut » en travaux neufs dans les salles d'eau à usage individuel et de présenter les solutions de réalisation connues et évaluées techniquement. Cette version en ligne sur le site du CSTB est une première version en attente d'être complétée à court terme avec d'autres solutions techniques (notamment pour les receveurs finis) dès lors qu'elles bénéficieront d'évaluations techniques. [Consulter le guide](#)

- **Bientôt un centre de ressources pour l'accessibilité en Europe.**

Afin que «chacun puisse participer à la vie européenne sur un pied d'égalité», la Commission du marché intérieur du Parlement européen a adopté à la quasi unanimité, le 12 juillet dernier, un rapport d'initiative exprimant son soutien à la création d'AccessibleEU, un centre de ressources en ligne sur l'accessibilité.

Une initiative phare prévue dans le cadre de la Stratégie de l'Union européenne (UE) relative aux droits des personnes handicapées 2021-2030.

Ce centre de ressources européen, qui entend réunir des autorités nationales, des experts, des professionnels et des personnes handicapées, vise à coordonner la mise en œuvre des règles d'accessibilité de l'UE par l'échange de bonnes pratiques entre Etats membres dans tous les secteurs.

Objectifs majeurs : Soutenir les Etats membres et la Commission européenne dans leurs «efforts pour garantir l'accessibilité» et permettre aux citoyens handicapés de «participer pleinement à tous les aspects de la vie sociale».

- **Mieux connaître ALTER, la Société Européenne de Recherche sur le Handicap**

Jean-François RAVAUD, directeur de recherche émérite à l'INSERM, présente l'association ALTER (Société Européenne de Recherche sur le Handicap) - qui a pour objectif de promouvoir la recherche en sciences sociales et humaines sur le handicap- sur le site du Conseil Français des personnes Handicapées pour les affaires Européennes et Internationales (CFHE) : <https://www.cfhe.org/actualites/>

Retrouvez cette lettre d'information sur le [site de la DMA](#)

Et toujours plus d'information sur www.accessibilite.gouv.fr

Annexe 2

Observations préliminaires de la Rapporteuse spéciale sur les droits des personnes handicapées, Mme Catalina Devandas-Aguilar au cours de sa visite en France, du 3 au 13 octobre 2017

Paris le 13 octobre 2017

Mesdames et Messieurs, Membres de la presse,

En ma qualité de Rapporteur Spécial des Nations Unies pour les droits des personnes handicapées, je conclus aujourd'hui ma première visite officielle en France, laquelle a eu lieu du 3 au 13 octobre 2017. Je suis experte indépendante mandatée par le Conseil des droits de l'homme et l'Assemblée Générale des Nations Unies pour formuler des avis sur les avancées, opportunités et défis rencontrés dans la mise en œuvre des droits des personnes handicapées dans le monde entier.

J'aimerais, pour commencer, remercier chaleureusement le Gouvernement français de son invitation à visiter son pays afin d'évaluer, dans un esprit de dialogue et de coopération, le degré de réalisation des droits des personnes handicapées, ainsi que les opportunités et difficultés existantes. Je le remercie également pour la **transparence, l'ouverture et l'excellente coopération** dont j'ai bénéficié en amont et au cours de mon séjour. Je tiens, en particulier, à exprimer ma reconnaissance à la Secrétaire d'Etat auprès du Premier Ministre chargée des personnes handicapées, ainsi qu'au Secrétaire Général du Comité Interministériel du Handicap (CIH), chargé de coordonner ma visite.

Je remercie particulièrement toutes les personnes handicapées, et les organisations qui les représentent, d'avoir bien voulu me rencontrer. Merci notamment aux personnes autistes et aux personnes avec handicaps psychosociaux qui m'ont transmis leurs difficultés, préoccupations et désirs de changement.

Au cours de ma visite, je me suis entretenue avec de nombreux hauts fonctionnaires du Gouvernement et représentants d'administrations diverses : départements et collectivités territoriales, Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH), la Commission Nationale Consultative des Droits de l'Homme (CNCDH), le Défenseur des Droits (DDD), certaines institutions administratives indépendantes (CGLPL, CSA), diverses organisations de personnes handicapées ou œuvrant en faveur de celles-ci, ainsi que des prestataires de services. J'ai visité, à Lyon et Avignon, deux centres hospitaliers équipés de services psychiatriques et autres pour personnes handicapées, l'infirmerie psychiatrique de la Préfecture de Police de Paris, un institut médico-éducatif à Lyon, un collège avec des pratiques inclusives à Paris et un projet de logement inclusif à Marseille.

Je vais maintenant vous présenter quelques observations et recommandations préliminaires fondées sur les informations officielles portées à mon attention. Ces conclusions seront développées plus en détail dans un rapport que je présenterai à Genève lors de la 40^{ème} session du Conseil des droits de l'homme des Nations Unies en mars 2019. **Ces observations préliminaires ne constituent pas une liste exhaustive des problématiques portées à mon attention ou des mesures prises par l'Etat français dans le domaine du handicap.**



Cadre juridique et d'orientation

A l'échelon international, la France a ratifié la Convention relative aux droits des personnes handicapées (CDPH) et son Protocole facultatif en 2010, ainsi que tous les autres traités internationaux relatifs aux droits de l'homme, à l'exception de la Convention internationale sur la protection des droits de tous les travailleurs migrants et de leurs familles. J'engage la France à ratifier cette Convention, ainsi que le " Traité de Marrakech visant à faciliter l'accès des aveugles, des déficients visuels et des personnes ayant d'autres difficultés de lecture des textes imprimés aux œuvres publiées ". J'invite également l'Etat français à envisager le retrait de sa déclaration interprétative s'agissant des articles 15 et 29 de la CDPH.

En mars 2016, la France a soumis son premier rapport d'Etat au Comité des droits des personnes handicapées, qui l'examinera prochainement. La France a fait l'objet d'examen récents auprès du Comité des droits de l'homme (2015) et du Comité des droits de l'enfant (2016), qui ont formulé des recommandations spécifiques concernant les droits des personnes handicapées. En 2013, le pays a été évalué au titre de l'examen périodique universel, notamment en matière de handicap, et sera soumis à une nouvelle évaluation en janvier 2018. La France a adressé au Conseil des droits de l'homme une invitation permanente à se rendre sur son territoire et accueille régulièrement la visite d'experts indépendants.

A l'échelon régional, la France a ratifié la Convention européenne des droits de l'homme ainsi que d'autres traités relatifs aux droits de l'homme adoptés par le Conseil de l'Europe. La France est liée par la Stratégie du Conseil de l'Europe sur le Handicap 2017-2023 et par la Stratégie 2010-2020 de l'Union Européenne en faveur des personnes handicapées. L'article 55 de la Constitution française consacre la primauté sur le droit national des conventions internationales, notamment la CDPH, qui sont directement mobilisables devant les tribunaux.

Le cadre législatif et normatif français en matière de handicap repose sur la " Loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées ". La France a accompagné l'adoption de cette loi, antérieure à la CDPH, de mesures visant à favoriser l'accès des personnes handicapées à l'information et à la communication, à la protection sociale, la santé, l'emploi et l'éducation. Cependant, cette législation n'est pas pleinement conforme à la CDPH. A titre d'exemple, la définition du handicap au titre de la Loi de 2005 ne correspond pas à la Convention et nécessiterait d'être révisée. De plus, cette loi ne reconnaît pas le droit à des aménagements raisonnables.

Malgré ce cadre, comme je l'explicitai tout à l'heure, je constate avec préoccupation que certaines dispositions ne sont pas conformes à l'article 12 de la CDPH, qui reconnaît la pleine capacité juridique des personnes handicapées. C'est le cas, notamment, du Code Electoral, du Code Civil et de la loi sur la santé mentale. Je souhaite encourager les autorités législatives compétentes à entreprendre un examen global de leur cadre normatif afin de finaliser le processus d'harmonisation juridique, conformément à l'article 4 de la CDPH.

L'Etat-providence constitue en France une tradition séculaire, qui imprègne ses politiques d'action et de protection sociale, lesquelles reçoivent des moyens financiers et humains considérables. Ces dernières années, le Gouvernement s'est attaché à redresser les inégalités d'accès aux différents droits de l'homme pour les personnes handicapées, par l'adoption de lois,

d'orientations, de programmes et d'initiatives publiques. Tout récemment, le gouvernement du Président Macron s'est engagé à faire des droits des personnes handicapées une priorité de son quinquennat. A titre d'exemple, le poste de Secrétaire d'Etat chargée des personnes handicapées a été rattaché au Premier ministre, et le Comité Interministériel du Handicap a récemment adopté une feuille de route sur le handicap assortie d'objectifs clés pour les cinq prochaines années. Les consultations sur le 4ème Plan Autisme ont démarré et une Conférence Nationale du Handicap est prévue pour 2018.

Si je me réjouis de ces évolutions positives, j'engage les autorités françaises à s'assurer que toute politique publique, notamment en matière de handicap, adopte une approche fondée sur les droits de l'homme. L'objectif est de faire tomber les obstacles qui empêchent la participation pleine et effective des personnes handicapées sur la base de l'égalité avec les autres.

Mise en œuvre et suivi de la CDPH

L'adoption d'une feuille de route nationale du handicap constitue une avancée notable, qui devrait s'assortir d'une politique globale nationale en la matière, d'un calendrier de référence, de plans d'action effectifs à l'échelon départemental et territorial, ainsi que de mesures fiscales et budgétaires. Il faudrait avant tout renforcer la coordination entre les ministères compétents chargés de généraliser et de mettre en œuvre les dispositions relatives au handicap au sein de leurs propres institutions. Cela nécessiterait, notamment, de nommer sans plus attendre des référents handicap et accessibilité au sein de chaque ministère, cabinet et département.

Le Gouvernement a désigné le Défenseur des Droits comme mécanisme indépendant chargé du suivi de l'application de la Convention, conformément à son article 33, paragraphe 2, en coopération avec la Commission Nationale Consultative des Droits de l'Homme, la société civile et le Conseil National Consultatif des Personnes Handicapées (CNCPH).

Collecte de données

De manière générale, je constate un manque cruel de données et de statistiques sociodémographiques ventilées par handicap. A titre d'exemple, le recensement national ne comporte aucune question sur le handicap et la dernière enquête Handicap-Santé remonte à 2008. On m'informe également que les données relatives aux personnes autistes en France sont limitées, voire inexistantes, ce qui permet difficilement d'alimenter la conception d'orientations et de solutions appropriées fondées sur les droits.

Réflexions d'ordre général sur le cadre et la prise en charge actuelle du handicap

Durant mon séjour, de nombreux interlocuteurs chargés du handicap ont exprimé leur point de vue selon lequel les personnes handicapées devraient bénéficier de services spécialisés distincts, notamment dans le cadre d'établissements résidentiels, de façon à leur fournir les meilleurs soins, les protéger de toute atteinte, stigmatisation ou discrimination éventuelles, et assurer leur sécurité en compagnie de leurs pairs handicapés. Conformément à ce point de vue, les tentatives actuelles pour répondre aux besoins des personnes handicapées sont extrêmement spécialisées, isolées et cloisonnées. L'accent est mis sur la déficience de l'individu et non pas sur la transformation de la société et de l'environnement pour assurer des services accessibles et inclusifs ainsi qu'un accompagnement de proximité.



Non seulement ce type de réponses isolées perpétue la méprise selon laquelle les personnes handicapées seraient " objets de soins " et non pas " sujets de droits ", mais il accentue leur isolement face à la société et entrave et/ou retarde les politiques publiques visant à modifier l'environnement de façon radicale et systématique pour éliminer les obstacles, qu'ils soient physiques, comportementaux ou liés à la communication.

A mon sens, la France doit revoir et transformer son système en profondeur afin de fournir des solutions véritablement inclusives pour toutes les personnes handicapées, assurer une gestion et une répartition plus efficaces des ressources, et permettre un accompagnement et des services spécialisés de proximité sur la base de l'égalité avec les autres. Pour prendre ce virage, la France doit faire siens l'esprit et les principes de la CDPH, en adoptant une politique du handicap fondée sur les droits de l'homme. Cette démarche devrait imprégner tous les programmes, orientations, stratégies et solutions à tous les niveaux, du local au national, de façon à transformer la société dans son ensemble et rendre tous les droits de l'homme inclusifs et accessibles aux personnes handicapées.

Au cours de ma visite, j'ai constaté un besoin urgent de renforcer les capacités du Gouvernement, de la fonction publique, des prestataires de service et de la société civile, à mettre en œuvre la CDPH. Il est également urgent de lancer une campagne de sensibilisation à grande échelle sur une politique du handicap fondée sur les droits. La majorité des autorités publiques et prestataires que j'ai rencontrés se réfèrent d'office aux dispositions de la Loi du 11 février 2005, et ne sont pas informés des dispositions novatrices de la CDPH. De plus, comme indiqué ci-dessous, il est essentiel de prendre directement en compte la voix et l'avis des personnes handicapées, lesquelles sont insuffisamment représentées dans les processus décisionnels actuels.

Accessibilité de l'environnement physique, de l'information et de la communication

Durant mon séjour, j'ai pu constater que les infrastructures publiques et privées ainsi que les transports en commun ne sont toujours pas entièrement accessibles aux personnes handicapées. Il existe de fortes disparités entre les régions. L'adoption d'une série d'amendements à la Loi de 2005 a, *de facto*, repoussé de quelques années l'échéance initiale de 2015 pour l'obligation d'accessibilité totale des transports et infrastructures. Certaines dérogations sont même prévues dans un cadre privé. J'ai reçu de nombreuses plaintes de personnes handicapées pour qui les déplacements et l'accès aux services de base comme la santé constituent un véritable défi au quotidien. Les Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024 sont l'occasion idéale de rendre la capitale pleinement accessible à toutes les personnes handicapées. Cependant, les actions dans ce domaine doivent s'étendre au pays tout entier, y compris les Départements et Régions d'Outre-Mer. J'exhorte le Gouvernement à accélérer et finaliser dès que possible le processus de transformation de l'environnement physique.

S'agissant de l'accès à l'information et à la communication, je me réjouis des efforts déployés par le Conseil Supérieur de l'Audiovisuel pour introduire le sous-titrage et l'audiodescription sur les chaînes de télévision nationales, qu'elles soient publiques ou privées. On m'informe également que les journaux télévisés sont proposés en langue des signes française (LSF) plusieurs fois par jour. Malgré cette reconnaissance officielle, il est préoccupant de constater un usage très limité de la LSF sur le terrain, notamment dans les services de base. De plus, les

campagnes de sensibilisation essentielles, qu'il s'agisse de la prévention du cancer et des maladies transmissibles, de santé publique ou de droits reproductifs, ne sont généralement pas accessibles à l'ensemble des personnes handicapées, notamment aux personnes sourdes-aveugles, autistes ou avec handicaps intellectuels. L'usage de technologies alternatives et augmentatives demeure extrêmement limité. Je suis aussi préoccupée que, en raison du développement des technologies de l'information et de la communication tels que les lecteurs d'écran, l'usage et l'enseignement du Braille est de moins en moins répandu, ce qui crée un risque d'analphabétisme parmi les personnes aveugles.

Protection sociale

La France consacre des moyens financiers et humains conséquents aux services et programmes de protection sociale destinés aux personnes handicapées. Son système de protection sociale couvre un large spectre de prestations contributives ou non-contributives, telles que l'Allocation aux adultes handicapés (AAH) et la Prestation de compensation du handicap (PCH). La MDPH est responsable de l'évaluation et de la détermination du handicap, du développement du plan personnalisé de compensation et d'accompagnement, ainsi que du soutien financier pour l'accès aux services.

Au cours de ma visite, j'ai pu constater la complexité et l'éclatement extrêmes du système français de protection sociale. D'une part, l'abondance de prestations, services et structures est telle qu'il est difficile pour les personnes handicapées de s'y retrouver. D'autre part, le fort cloisonnement des différentes mesures, et leurs chevauchements fréquents, empêchent une gestion efficace des ressources et l'offre de solutions appropriées aux besoins des personnes handicapées. Lorsqu'une lacune est identifiée, le système réagit par la création de nouveaux services plutôt que d'intégrer l'offre existante ou d'étendre son maillage. Ceci ne facilite guère la coordination entre les différents acteurs, malgré les tentatives pour transformer les Maisons Départementales des Personnes Handicapées en guichets uniques pour tous les services. De plus, près de 90% des établissements et services sont gérés par des associations à but non lucratif, avec un minimum d'orientations et directives publiques. La majorité de ces associations privilégient des solutions de placement en institution plutôt que l'inclusion et la vie en société.

Si je me réjouis de l'investissement social croissant consenti par l'Etat français et du regain d'attention portée aux personnes handicapées, je souhaite recommander une simplification du système actuel de protection sociale afin de fournir aux personnes handicapées un accès de proximité aux services, dispositifs et autres formes d'accompagnement dont elles ont besoin. Surtout, le système français de protection sociale doit remplacer son approche paternaliste d'isolement des personnes par des mesures favorisant une citoyenneté active, l'inclusion sociale et la participation à la collectivité.

Education

La Loi du 11 février 2005 et le Code de l'Education reconnaissent le droit de chaque enfant à une éducation inclusive et ont permis la mise en œuvre de mesures pour améliorer l'accès des enfants handicapés à l'enseignement général. D'après les données du Ministère de l'Education Nationale, il y avait en 2016 quelque 300,000 enfants handicapés inscrits dans des établissements du premier et du second degré, dont 87,840 bénéficiaient du soutien d'une Unité



localisée pour l'inclusion scolaire (ULIS), et 137,600 enfants d'une Auxiliaire de vie scolaire (AVS). D'autres enfants handicapés bénéficient de l'accompagnement d'associations à but non lucratif telles que le Service d'éducation spéciale et des soins à domicile (SESSAD). Quelque 81,000 enfants supplémentaires étaient inscrits en Etablissements et services médico-sociaux (ESMS), lesquels sont financés par le Ministère des Solidarités et de la Santé et gérés par des associations à but non lucratif. On m'a également signalé une initiative récente visant à intégrer des enfants autistes dans des classes de maternelle inclusives.

Malgré ces mesures, les enfants handicapés inscrits dans des établissements d'enseignement général sont à butte à de multiples obstacles qui empêchent l'égalité d'accès à l'éducation. En effet, au manque d'infrastructures accessibles s'ajoute l'absence de formation spécialisée pour les enseignants et les AVS, de programmes scolaires adaptés et d'aménagements en salle de classe. De plus, la multiplication des acteurs et associations fournissant un accompagnement scolaire aux enfants handicapés entraîne des chevauchements et un manque de coordination. Afin de surmonter ces difficultés, j'encourage le Gouvernement à changer de politique: au lieu de cibler l'individu en forçant les enfants handicapés à s'adapter au milieu scolaire, je recommande une politique globale de transformation du système éducatif pour assurer un accueil inclusif des enfants handicapés.

Je m'inquiète particulièrement du sort des enfants handicapés placés et isolés dans des établissements médico-sociaux de type résidentiel, où ils ne bénéficient pas d'une égalité d'accès à une éducation de qualité, sans parler des enfants soit disant " sans solution ", qui ne reçoivent aucune éducation. Je constate avec préoccupation l'absence de données officielles sur le nombre d'enfants handicapés exclus du système scolaire. En effet, une fois que l'enfant est envoyé en établissement médico-social, le Ministère de l'Education Nationale n'en assure plus le suivi. J'encourage vivement les autorités à transformer les instituts médico-éducatifs actuels en centres de ressources non résidentiels pour enfants handicapés. De plus, il serait important que l'ensemble des moyens humains et financiers actuels soient placés sous la responsabilité du Ministère de l'Education Nationale.

Je me réjouis de l'engagement fort du Ministre de l'Education Nationale à poursuivre le processus de transformation visant à établir une éducation inclusive. Je salue également son initiative pour engager avec moi un processus de dialogue, de coopération technique et de suivi au cours de cette transformation.

Autonomie et vie en société

Je m'inquiète fortement du très grand nombre de personnes handicapées vivant en établissements en France. Environ 100,000 enfants et 200,000 adultes handicapés résident dans des institutions de toutes sortes. La majorité de ces établissements bénéficient d'aides publiques et sont gérés par des organismes à but non lucratif, notamment des associations de parents. Malgré leur hétérogénéité en termes de taille, d'appellation et d'organisation, ils ont en commun le fait de séparer et d'isoler les personnes de la communauté, violant leur droit de choisir et maîtriser leur mode de vie et d'accompagnement, tout en limitant considérablement leur décision au quotidien.

Malgré ces chiffres, on m'informe que la demande de places en établissements excède l'offre existante. De ce fait, quelque 6,500 Français handicapés, dont 1,500 enfants, bénéficient actuellement de solutions de placement dans des établissements en Belgique, sans que les autorités françaises n'assurent le moindre suivi. La demande toujours croissante de places en établissements traduit une carence quantitative et qualitative en France en matière d'accompagnement de proximité. De même, la société française est peu sensibilisée au droit des personnes handicapées à vivre en son sein en toute autonomie.

J'aimerais insister sur le fait qu'il n'existe pas de " bons établissements " dans la mesure où tous imposent un mode de vie donné, qui entrave la capacité de l'individu à mener une vie décente sur la base de l'égalité avec les autres. Les personnes handicapées, y compris celles nécessitant un fort accompagnement, doivent pouvoir vivre en société et choisir elles-mêmes leur lieu et mode de résidence. Comme en témoigne le programme pilote " Un chez-soi d'abord ", que j'ai pu visiter à Marseille, il est possible de fournir des solutions de logement personnalisées assorties d'un accompagnement de proximité, dans le respect des droits de l'individu, tout en assurant un degré de satisfaction plus élevé et une répartition plus efficace des ressources publiques.

A cet égard, j'exhorte le Gouvernement à adopter un plan d'action concret pour assurer la fermeture progressive de tous les établissements existants et transformer l'offre actuelle de services pour personnes handicapées en solutions d'accompagnement et de logements de proximité. La désinstitutionalisation des enfants handicapés doit constituer une priorité politique et le Gouvernement devrait envisager un moratoire pour suspendre toute nouvelle admission.

Capacité juridique

En France, un très grand nombre de personnes handicapées se voient retirer ou restreindre leur capacité juridique. D'après les données du Ministère de la Justice, il y avait en 2015 quelque 385,000 personnes handicapées mises sous tutelle et 360,000 sous curatelle. Les individus placés sous tutelle ne sont plus en capacité d'exercer leurs droits et nécessitent d'être représentés par le tuteur pour accomplir les actes de la vie civile. Les personnes sous curatelle conservent la capacité d'exercer la plupart de leurs droits mais nécessitent l'assistance ou l'autorisation d'un tiers pour accomplir certains actes civils. Si les principes juridiques de nécessité, subsidiarité et proportionnalité régissent en théorie le recours à ces mesures, on m'informe que les personnes handicapées, notamment les personnes autistes ou celles avec handicap intellectuel et psychosocial, sont placées sous tutelle ou curatelle de façon systématique afin, notamment, de faciliter les procédures d'accès aux prestations sociales ou le placement en institution.

Il est important de souligner que le cadre juridique français pour la protection des majeurs, réformé par la Loi no 2007-308 du 5 mars 2007, envisage d'autres mesures moins restrictives telles que la sauvegarde de justice, le mandat de protection future, la mesure d'accompagnement social personnalisé, et la mesure d'accompagnement judiciaire. Bien que ces mesures de protection constituent une alternative à la mise sous tutelle ou curatelle, et soutiennent les personnes handicapées dans l'exercice de leur capacité juridique, on m'informe qu'elles sont peu utilisées en raison du manque de formation et de sensibilisation chez les juges, les avocats, les familles et la population en général.



J'aimerais rappeler que l'égalité de reconnaissance s'agissant de la capacité juridique des personnes handicapées constitue une obligation fondamentale au titre de l'article 12 de la Convention relative aux Droits des Personnes Handicapées, qui reconnaît d'une part leur statut de détenteurs de droits et d'autre part leur capacité à agir conformément au droit. En réalité, loin d'assurer leur protection, la mise sous tutelle prive les personnes de leurs droits et entraîne un risque d'abus et d'institutionnalisation. J'exhorte la France à revoir sa législation afin d'éliminer tout régime de prise de décision au nom d'autrui. A la place, toutes les personnes handicapées doivent pouvoir bénéficier d'une prise de décision accompagnée, quel que soit le degré d'accompagnement nécessaire, afin qu'elles puissent décider par elles-mêmes, en toute connaissance de cause.

Privation de liberté et traitement sans consentement

Le droit français permet l'hospitalisation et le traitement sans consentement des personnes avec handicap psychosocial. Le Code de Santé Publique, modifié par la Loi No 2011-803 du 5 juillet 2011, régit les conditions et procédures relatives aux soins psychiatriques sans consentement, que ce soit en ambulatoire ou sous forme d'hospitalisation complète ou partielle, à la demande d'un tiers ou d'un représentant de l'Etat. Le juge des libertés et de la détention doit statuer sur la nécessité de maintenir toute mesure d'hospitalisation complète avant l'expiration d'un délai de douze jours après admission.

Au cours de ma visite, il m'a été rapporté que de nombreuses personnes autistes ou des personnes avec handicap psychosocial font l'objet de soins psychiatriques sans consentement. Il semble également que les occasions de s'opposer à leur hospitalisation soient limitées. En effet, les juges se fient principalement à l'avis des médecins et les personnes handicapées redoutent de rencontrer le juge, n'étant pas suffisamment informées du but de l'entrevue. De ce fait, de nombreuses personnes handicapées demeurent en hôpital psychiatrique pendant de longues périodes. L'absence d'accompagnement de proximité fait que certaines d'entre elles sont, par la suite, placées en établissements de long séjour, où elles finiront leurs vies.

De surcroît, j'ai reçu de graves allégations d'abus et de traitements dégradants à l'encontre de personnes handicapées faisant l'objet de soins psychiatriques sans consentement. On m'a, notamment, signalé des cas d'abus sexuels et psychologiques, le recours à l'isolement et à la contention, la pratique du "packing" pour les personnes autistes et des menaces d'hospitalisation sans consentement émanant du personnel soignant. A titre d'exemple, des personnes recevant un traitement psychiatrique en ambulatoire rapportent l'imposition de couvre-feux et la restriction de leur mobilité sous peine d'hospitalisation forcée. Pourtant, les traitements sans consentement en ambulatoire ne font pas l'objet d'un contrôle judiciaire.

Dans ce contexte, je salue les initiatives portées à ma connaissance notamment le programme " Un chez-soi d'abord ", qui fournit des solutions de logement et d'accompagnement individualisées aux personnes avec handicap psychosocial, ainsi qu'une maison de répit accueillant le même public à Marseille. J'engage le Gouvernement à renforcer son soutien et permettre la montée en puissance de ces initiatives, ainsi que d'autres solutions alternatives de proximité, qui respectent les droits et la dignité des personnes handicapées conformément à la CDPH. De plus, j'exhorte la France à revoir son cadre juridique relatif aux soins psychiatriques

sans consentement de façon que toute intervention thérapeutique soit fondée sur un consentement libre et éclairé.

Emploi

D'après les données officielles du Ministère du Travail, le taux de chômage des personnes handicapées est estimé à 18%, soit deux fois plus que la moyenne nationale, et les personnes handicapées en recherche d'emploi sont généralement moins qualifiées et plus âgées que les demandeurs d'emploi non handicapés. La Loi de 2005 impose une obligation d'emploi égale à 6% de l'effectif salarié au bénéfice des travailleurs handicapés. Si le secteur public a presque atteint ce quota (5,17%), ce n'est pas le cas du secteur privé (3,3%).

A cet égard, je me félicite des mesures prises par les autorités pour améliorer l'accès à l'emploi des personnes handicapées, notamment l'adoption d'accords nationaux et de plans régionaux pluripartites, sans oublier l'offre de services d'insertion professionnelle.

Je constate avec étonnement que le concept d'aménagements raisonnables, prévu à l'article 2 de la CDPH, n'est pas reconnu en matière d'emploi. De plus amples efforts sont nécessaires afin d'assurer l'inclusion effective des personnes handicapées sur le lieu de travail, notamment par le biais d'aménagements permettant leur recrutement et leur évolution professionnelle.

Participation des personnes handicapées

S'agissant de la participation aux processus décisionnels, le Conseil National Consultatif des Personnes Handicapées (CNCPH) assure la coordination du processus de consultation sur toute mesure liée au handicap. J'ai pris note des efforts déployés récemment par le CNCPH pour rendre ces consultations plus inclusives en y intégrant des organisations de personnes handicapées, en plus des consultations habituelles auprès de prestataires de services et associations de parents représentant leurs intérêts. Cependant, des efforts supplémentaires sont nécessaires pour assurer la consultation et représentation directes de toutes les personnes handicapées, notamment dans les zones rurales et Départements et Régions d'Outre-Mer. J'espère que la Conférence Nationale du Handicap prévue en mai 2018 fera preuve d'une meilleure inclusion.

Je souhaite encourager le Gouvernement à favoriser et soutenir la création d'organisations représentant toutes les personnes handicapées, notamment celles présentant un polyhandicap ou un déficit intellectuel, psychosocial ou de développement. En effet, ces personnes ne sont pas représentées par les organisations existantes, ce qui est contraire à l'article 29 de la CDPH. Je trouve préoccupant, cependant, que le CNCPH ne dispose pas de budget d'exploitation permettant d'assurer son bon fonctionnement. De plus, il serait important d'agir en faveur de la participation des personnes handicapées dans la fonction publique. Il faut également renforcer la participation effective des femmes et enfants handicapés au processus décisionnel pour toute décision pouvant les affecter.

S'agissant de la participation à la vie politique, je trouve particulièrement inquiétant le fait que 17% des personnes handicapées mises sous tutelle soient privées de leur droit de vote. L'article correspondant du Code Electoral doit être révoqué (article L5 relatif à la suspension du droit de vote pour certaines personnes sous tutelle). On m'a également signalé que les bureaux de vote et campagnes électorales ne sont pas systématiquement accessibles à l'ensemble des personnes



handicapées. J'encourage le Gouvernement à rendre l'intégralité du processus électoral pleinement inclusif et accessible aux personnes handicapées.

Coopération internationale

Conformément à l'article 32 de la CDPH, l'Aide Publique au Développement (APD) française devrait être inclusive et accessible aux personnes handicapées. D'après les informations portées à ma connaissance, ce n'est pas le cas actuellement. Je souhaite encourager le Gouvernement à faire des droits des personnes handicapées une conditionnalité transverse en matière d'APD.

Mesdames **et** **Messieurs,**
Membres de la presse,

La France est un pays de traditions fortes et de valeurs démocratiques et républicaines. L'idéal du modèle républicain français " Liberté, Egalité, Fraternité " doit présider à l'inclusion pleine et entière des personnes handicapées dans tous les domaines de la vie. La politique du handicap en France doit faire sien cet idéal, et fournir à toutes les personnes handicapées davantage de possibilités pour vivre comme elles l'entendent.

J'aimerais conclure en exprimant de nouveau toute ma reconnaissance à l'Etat français pour son invitation. Ma visite m'a permis de mieux comprendre la situation des personnes handicapées en France. Cette invitation officielle, et les informations glanées au cours de mon séjour, indiquent un fort engagement et une volonté politique au plus haut niveau pour assurer la protection et l'effectivité des droits des personnes handicapées en France. Je suis convaincue que le nouveau Gouvernement œuvre dans le bon sens, mais une transformation plus profonde est nécessaire afin d'assurer l'exhaustivité et la pérennité des solutions apportées. J'espère que ma visite et mon rapport seront utiles à la France dans son cheminement futur, et l'aideront à prendre le virage nécessaire pour créer une société véritablement inclusive.